

# GENERELLE VILKÅR GJELDENE FOR ARRANGEMENTER ARRANGERT AV OSLO MARATON AS

## 1. Generelt

Disse generelle vilkårene gjelder for løp arrangert av Oslo Maraton AS.

Melder du på deg selv eller andre til ett av Oslo Maraton AS sine løp godkjenner du våre til enhver tid gjeldende vilkår. Om du melder på en annen person enn deg selv er du ansvarlig for at denne personen er klar over og godkjenner våre vilkår.

---

## 2. Bindende påmelding

Påmelding til samtlige distanser hos Oslo Maraton AS er bindende. Det betyr at det oppstår en betalingsforpliktelse ved påmelding, og du legges inn i arrangementets deltakerliste.

Det gis **ingen refusjon** av startkontingent, engangslisens, administrasjonsgebyr eller betaling for andre produkter dersom du er forhindret fra deltakelse. Dette gjelder også ved sykdom eller skade.

I henhold til **angrereetten § 22 bokstav m** gjelder ikke angrerett ved kjøp av startplass til arrangementer som finner sted på en bestemt dato eller tidsperiode. Kjøp av startplass hos Oslo Maraton AS er derfor unntatt fra angrerett, og påmeldingen er bindende fra det tidspunktet den er gjennomført.

**T-skjorter og tilleggs kjøp:** For varer som kan anses som produkter (f.eks. t-skjorter) gjelder angrereetten. Du har derfor 14 dagers angrerett fra kjøpsdato. Etter dette gis ingen refusjon eller returmöglichkeit, og uavhentede t-skjorter kompenseres ikke. T-skjorten kan ikke videreselges, men kan hentes av bestiller på Expo i arrangementsuken. Vi sender ikke t-skjorter per post. Henting må skje i Expo sine åpningstider, og siste mulighet til å hente er **lørdag kl. 12.00** under arrangementsuken.

Ved påmelding av lag som har valgt fakturabetaling kan administrator/lagleder endre både distanse og deltaker (navn) frem til 1. september, forutsatt at distansene er åpne for påmelding, og de ikke er fulltegnet. Påmelder (lagleder) er pliktig til å betale for alle påmeldte innen forfallsdato i henhold til fellesfaktura som sendes ut. Dersom betaling ikke skjer innen forfallsdato, vil kravet bli oversendt til inkasso for videre inndrivelse. Et lag må ha minimum 10 deltakere for å få fakturabetaling.

---

## 3. Kjøp og salg av startplass

Påmelding til våre løp er personlig, og av sikkerhetsmessige årsaker er det ikke tillatt å la andre delta i ditt navn. Du har muligheten til å selge din startplass dersom hele arrangementet blir utsolgt, men er selv ansvarlig for å finne kjøper. Det tilkommer et endringsgebyr på 200 kroner. Se mer informasjon om kjøp og salg av startplass under «Deltagerinfo» på våre nettsider.

---

#### 4. Personopplysninger

For å kunne levere resultatlistene av høy kvalitet, og for å kunne tilby våre deltakere best mulig service, må vi lagre utvalgte personopplysninger i vår database. I tillegg til navn og klubbtilhørighet, lagrer vi også kjønn, fødselsdato, adresse, telefonnummer og e-mail. Dette gjør vi for å kunne:

- Sikre at utøverne kommer i riktige aldersklasser
- Holde vårt utøverregister fritt for dubletter
- Sende påmeldingsbekreftelse og deltakerbevis
- Sende SMS med informasjon om startnummer og starttidspunkt
- Sende annen relevant informasjon om arrangementet
- Identifisere personer ved skader og uhell hvor offentlig helsepersonell blir involvert
- Utarbeide og publisere resultatlistene

Personopplysningene blir kun lagret i vår database med disse formål. Vår behandling av personopplysninger er meldt til Datatilsynet i tråd med Personopplysningslovens bestemmelser. Informasjon fra vår database blir ikke avhendet eller distribuert eller på annen måte gjort tilgjengelig for tredje person, med unntak av databehandlere slik som for eksempel arrangementets tjenesteleverandør av påmeldingssystem og regnskap. Oslo Maraton har inngått databehandleravtale med alle sine databehandlere.

Ved å melde deg på Oslo Maraton samtykker du i følgende:

- Arrangøren oppbevarer nødvendig personinformasjon om deg for å kunne gjennomføre arrangementet og yte deg best mulig service
- Navn, klubbtilhørighet og aldersklasse (land og by vises på deltakerlisten) publiseres på resultatlistene og deltakerlistene, som blant annet gjøres tilgjengelig på vår web.
- Det kan bli tatt bilder og videoopptak av deg under arrangementet. Ved å melde deg på løpet samtykker du i at disse bildene og videoopptakene kan legges ut på websidene til Oslo Maraton og i våre sosiale medier og kanaler, sendes på TV (arrangementet sendes live på TV) og benyttes på resultatlistene, reklamemateriell og annonsering både under og etter arrangementet.
- Ved påmelding samtykker du i at Oslo Maraton AS kan bruke opplysninger du oppgir (inkludert e-post og eventuelle bilder/video tatt under arrangementet) til markedsføring og annonsering av dette og lignende arrangementer. Du kan når som helst trekke samtykket tilbake.
- At din e-postadresse mottar nyhetsbrev fra Oslo Maraton. Du kan når som helst melde deg av våre nyhetsbrev ved å benytte lenken for avregistrering nederst i nyhetsbrevet.

Les Ultimate Sport Service sine persondatavilkår for ytterligere informasjon vedrørende hvordan vi og vår leverandør behandler dine persondata.

---

## 5. Endret eller avlyst løp

Vi forbeholder oss retten til å avlyse løpet, endre løypetrase, endre starttid/dato for fullføring og/eller endre andre forhold og forutsetninger nødvendige for gjennomføring av løpsarrangementet:

- a) på grunn av omstendigheter utenfor vår kontroll, inkludert men ikke begrenset til naturkatastrofe, krig, villet hendelse, pandemi eller annen alvorlig spredning av sykdom, pålegg fra myndighetene eller andre instanser, ny eller endret lovgivning, arbeidskonflikt, blokkade, brann, flom, større ulykke eller sammenlignbar begivenhet,
- b) om vi eller myndighetene anser det som nødvendig for din og andre deltakere sin sikkerhet eller helse, eller
- c) hvis vi ikke får autoritetstillatelsene som er nødvendige for at vi har lov til/vil være i stand til å gjennomføre løpsarrangementet.

Oslo Maraton AS er ikke forpliktet til å tilbakebetale påmeldingsavgiften eller annen kompensasjon i tilfeller der det gjøres endringer for praktisk gjennomføring av løpet (løype, starttid/dato og/eller andre forhold og forutsetninger nødvendige for gjennomføring av løpsarrangementet) dersom det skjer på grunn av en omstendighet i henhold til punkt a)-c) ovenfor.

Om løpet i verste fall blir avlyst på grunn av omstendighetene i henhold til punkt a)-c) ovenfor vil Oslo Maraton refundere påmeldingsavgiften for din påmelding. Administrasjonsgebyr, lisens og kjøpt t-skjorte refunderes ikke (kjøpt t-skjorte sendes til kjøper per post mot fraktgebyr). Unntak gjelder dersom avlysning skjer i henhold til omstendigheter oppgitt i punkt 7 i disse vilkårene, vedrørende force majeure.

---

## 6. Force majeure

Oslo Maraton kan avlyse løpet på kort varsel grunnet force majeure. Kort varsel defineres her som 60 dager eller færre før arrangementsdato. Dersom arrangementet blir avlyst på kort varsel grunnet force majeure vil løpet ikke bli arrangert på ny dato. Neste løp vil finne sted et år senere.

I dette tilfellet vil ikke påmeldingsavgift, gebyrer, lisens eller tilleggsbestillinger bli refundert (kjøpt t-skjorte sendes til kjøper per post mot fraktgebyr). Arrangøren er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader deltakeren har i forbindelse med arrangementet dersom løpet må avlyses på grunn av force majeure.

I vår definisjon av force majeure inkluderer vi anbefalinger fra myndigheter, politiet eller andre instanser om at det ikke er trygt å gjennomføre arrangementet.

---

## 7. Ansvar og helse

Deltakelse i Oslo Maraton skjer på eget ansvar. Hver deltaker er selv ansvarlig for å være i en helsetilstand og fysisk form som gjør det forsvarlig å gjennomføre løpet. Vi anbefaler at alle deltakere gjennomgår nødvendige helsesjekker før deltakelse.

Oslo Maraton AS fraskriver seg ethvert ansvar for skader på personer eller eiendeler som måtte oppstå under arrangementet, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning. Deltakere er selv ansvarlige for å ha gyldig ulykkes- og/eller reiseforsikring som dekker deltakelse i løpet.

Arrangøren er ikke ansvarlig for tap av personlige eiendeler under arrangementet.

---

## 8. Annet

Vi gjør alt vi kan for at informasjonen vi deler med våre deltakere skal være korrekt. Likevel kan det skje feil, og vi reserverer oss for at eventuelle feil i informasjonen du mottar kan forekomme.

Oslo Maraton AS har rett til å gjøre enkle endringer i disse vilkårene. Eventuelle endringer trer i kraft tidligst 30 dager etter at de er opplyst om til påmeldte deltakere. Om vi gjør vesentlige endringer i våre vilkår har du lov til å si opp din kjøpsavtale inngått med oss ref. pkt. 1 i disse vilkårene.

---

## 9. Kontakt

Om du vil ta kontakt med Oslo Maraton kan du nå oss via e-post [info@oslomaraton.no](mailto:info@oslomaraton.no)

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS APPLICABLE TO EVENTS ORGANIZED BY OSLO MARATON AS

## 1. General

These general terms and conditions apply to races organized by Oslo Maraton AS.

By registering yourself or others for any race organized by Oslo Maraton AS, you accept our current terms and conditions. If you register another person than yourself, you are responsible for ensuring that this person is aware of and accepts our terms and conditions.

---

## 2. Binding registration

Registration for all distances with Oslo Maraton AS is binding. This means that a payment obligation arises upon registration, and you will be added to the participant list for the event.

There will be **no refund** of entry fees, one-time licenses, administration fees, or payment for other products if you are unable to participate. This also applies in the event of illness or injury.

In accordance with **Section 22 (m) of the Norwegian Right of Withdrawal Act**, the right of withdrawal does not apply to the purchase of entry slots for events that take place on a specific date or period. The purchase of an entry slot with Oslo Maraton AS is therefore exempt from the right of withdrawal, and the registration is binding from the moment it is completed.

**T-shirts and additional purchases:** For items considered products (e.g., T-shirts), the Right of Withdrawal Act applies. You therefore have a 14-day right of withdrawal from the date of purchase. After this, no refund or return is possible, and uncollected T-shirts will not be compensated. The T-shirt is personal and cannot be resold, but it can be collected by the purchaser at the Expo during the event week. We do not ship T-shirts by post. Collection must take place during the Expo's opening hours, and the final deadline for collection is **Saturday at 12:00** during the event week.

For team registrations where invoice payment has been chosen, the administrator/team leader can change both distance and participant (name) until September 1, provided that the distances are open for registration and not fully booked. The registrant (team leader) is obliged to pay for all registered participants by the due date stated on the joint invoice that is issued. If payment is not made by the due date, the claim will be forwarded to debt collection. A team must have at least 10 participants to qualify for invoice payment.

---

### **3. Purchase and resale of entry slots**

Registration for our races is personal, and for safety reasons it is not permitted for another person to participate in your name.

You may resell your entry slot if the entire event is sold out, but you are personally responsible for finding a buyer. A change fee of NOK 200 applies.

For more information about buying and selling entry slots, see "Participant info" on our website.

---

### **4. Personal data**

In order to provide high-quality results lists and to offer our participants the best possible service, we need to store certain personal data in our database. In addition to name and club affiliation, we also store gender, date of birth, address, phone number, and email address.

This is done in order to:

- Ensure that participants are placed in the correct age categories
- Keep our participant register free of duplicates
- Send confirmation of registration and participation certificates
- Send SMS with information about bib number and start time
- Send other relevant information about the event
- Identify individuals in case of injuries or accidents requiring involvement of public health personnel
- Prepare and publish results lists

Personal data will only be stored in our database for these purposes. Our processing of personal data is reported to the Norwegian Data Protection Authority in accordance with applicable privacy legislation.

Information from our database will not be transferred, distributed, or otherwise made available to third parties, except to data processors such as the event's service providers for registration systems and accounting. Oslo Maraton has entered into data processing agreements with all its data processors.

By registering for Oslo Maraton, you consent to the following:

- The organizer stores necessary personal information about you in order to carry out the event and provide you with the best possible service.
- Your name, club affiliation, and age category (country and city will also be shown on the participant list) will be published on results lists and participant lists, which will be made available on our website.
- Photos and video recordings may be taken of you during the event. By registering for the race, you consent to these photos and video recordings being published on the Oslo Maraton website, our social media channels, broadcast on TV (the event is broadcast live on TV), and used on results lists, marketing materials, and advertisements both during and after the event.
- By registering, you consent to Oslo Maraton AS using the information you provide (including email address and any photos/videos taken during the event) for marketing and advertising of this and similar events. You may withdraw your consent at any time.
- That your email address will receive newsletters from Oslo Maraton. You can unsubscribe at any time by using the unsubscribe link at the bottom of the newsletter.

Please see Ultimate Sport Service's data protection terms for further information regarding how we and our supplier process your personal data.

---

## **5. Changed or cancelled race**

We reserve the right to cancel the race, change the course, change the start time/date, and/or change other conditions necessary for the execution of the race:

- a) due to circumstances beyond our control, including but not limited to natural disasters, war, deliberate acts, pandemics or other serious outbreaks of disease, orders from authorities or other agencies, new or amended legislation, labor disputes, blockades, fire, flood, major accidents, or comparable events,
- b) if we or the authorities consider it necessary for your and other participants' safety or health, or
- c) if we do not receive the necessary permits to be legally able to carry out the event.

Oslo Maraton AS is not obliged to refund the entry fee or provide other compensation in cases where changes are made for the practical execution of the race (course, start time/date, and/or other necessary conditions) if this occurs due to circumstances in accordance with points a)-c) above.

If the race is ultimately cancelled due to circumstances in accordance with points a)-c) above, Oslo Maraton will refund the entry fee for your registration. Administration fees, licenses, and purchased T-shirts are not refunded (purchased T-shirts will be sent by post to the buyer for a shipping fee). Exceptions apply if cancellation occurs under the circumstances set out in point 7 of these terms, regarding force majeure.

---

## **6. Force majeure**

Oslo Maraton may cancel the race at short notice due to force majeure. Short notice is defined here as 60 days or fewer before the event date. If the event is cancelled at short notice due to force majeure, the race will not be rescheduled. The next race will take place one year later.

In this case, entry fees, fees, licenses, or additional purchases will not be refunded (purchased T-shirts will be sent to the buyer by post for a shipping fee). The organizer is not responsible for any costs the participant incurs in connection with the event if the race is cancelled due to force majeure.

In our definition of force majeure, we include recommendations from authorities, the police, or other agencies stating that it is not safe to carry out the event.

---

## **7. Liability and health**

Participation in Oslo Maraton is at your own risk. Each participant is personally responsible for being in a state of health and physical condition that makes it safe to complete the race. We recommend that all participants undergo necessary health checks before participating.

Oslo Maraton AS disclaims any responsibility for injuries to persons or damage to property that may occur during the event, unless otherwise provided by mandatory legislation. Participants are personally responsible for having valid accident and/or travel insurance covering participation in the race.

The organizer is not responsible for the loss of personal belongings during the event.

---

## **8. Other**

We do our best to ensure that the information we share with our participants is correct. However, errors may occur, and we reserve the right for any errors in the information you receive.

Oslo Maraton AS has the right to make minor changes to these terms and conditions. Any changes will take effect no earlier than 30 days after they have been notified to registered participants. If we make significant changes to our terms and conditions, you have the right to terminate your purchase agreement with us, cf. point 2 of these terms.

---

## **9. Contact**

If you wish to contact Oslo Maraton, you can reach us by email at [info@oslomaraton.no](mailto:info@oslomaraton.no)